Reparaturanmeldung „NB / PC“

--- Zentrale Leipzig ---

→ Fax: 0341 / 337436 - 59

→ eMail: mail@hsc-servicecenter.de

Markt / Händler Stempel

Kundendaten

Name, Vorname		
Straße		
PLZ, Ort		
Telefon / Mobil		
eMail		

Gerätedaten

Hersteller		***BIOS-Passwort***	
Produktbez.		***Benutzername***	
Seriennr.		***Passwort***	
Zubehör	☐ o. Zubehör ☐ Netz-/Ladekabel	☐ ext. Netzteil	☐

Fehlerbeschreibung

Beschreibung	**vorhanden**	**Beschreibung**	**vorhanden**
Gerät bootet nicht	☐	Keine Netzwerkverbindung	☐
Betriebssystem startet nicht	☐	Display mechan. beschädigt	☐
Grafikfehler / kein Bild	☐	Gehäuse beschädigt	☐
Sporadische Abstürze	☐	Feuchtigkeitsschaden	☐
Verdacht auf Viren	☐	Keyboard / Mouse / Touch ohne Funktion	
Abstürze bei folgenden Anwendung		Festplatte defekt	☐
		Installiertes OS	☐ Windows 7 ☐ Windows 8 / 8.1 ☐ Windows 10 ☐ anderes
Datensicherung durchgeführt ?	☐ JA ☐ NEIN	**Neuinstallation erlaubt ???**	☐ JA ☐ NEIN

Bei Nichtausführung der Reparatur wird ein **Prüfaufwand** in Höhe von **35 € zzgl.** eventuell anfallender **Frachtkosten** bzw. **Fahrtkosten** berechnet (entsprechend der Fahrtzonen). Da zur Kostenermittlung gegebenenfalls Teilreparaturen erforderlich sind, besteht kein Anspruch, dass das Gerät in den Ursprungszustand zurückversetzt wird.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde